



Privacyverklaring

Wave Begeleiding is er zich van bewust dat u vertrouwen in mij stelt. Het is mijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In deze verklaring laat ik u weten welke gegevens ik verzamel als u mijn website gebruikt, of als u via mail, telefoon, een overeenkomst sluit, gebruik maakt van mijn diensten of anderszins uw gegevens aan mij doorgeeft en waarom ik deze gegevens verzamel.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten, website, deelname activiteiten enz. van Wave Begeleiding. Ik ben niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Op de website van Wave Begeleiding kunt u de privacyverklaring inzien. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan de privacyverklaring te accepteren. U gaat ook akkoord met de privacyverklaring wanneer er een overeenkomst door u en mij ondertekend wordt. Ik respecteer de privacy van gebruikers van de website, potentiële klanten en klanten die een overeenkomst met Wave Begeleiding hebben en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

PERSOONSGEGEVENS

Ik verwerk uw persoonsgegevens, doordat u deze bij het invullen van het contactformulier op de website aan Wave Begeleiding heeft verstrekt, of doordat u met Wave Begeleiding een overeenkomst heeft afgesloten en/of omdat u gebruik maakt van de diensten van Wave Begeleiding. Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

- Uw voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Uw geslacht
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw geboortedatum
- Uw BSN-nummer
- Uw IP-adres
- Foto's en film waar u op staat
- Overige gegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op de website in te vullen, in correspondentie, verslaglegging en telefonisch. Dit kan ook gaan om medische gegevens en gegevens over een minderjarige die u verstrekt.

Ter uitvoering van de zorg- en dienstverlening registreer ik gegevens van u en wordt er een (digitaal en papieren) dossier aangelegd. Een eventueel begeleidingsplan maakt deel uit van dit dossier. Ik schrijf indien nodig na elk begeleidingsmoment een korte rapportage. U heeft het recht om deze rapportage te allen tijde op te vragen. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk. Het moment van opvragen wordt door mij schriftelijk vastgelegd. Dit geldt ook na beëindiging van de overeenkomst met in achtname van de wettelijke bewaartermijn.

DOELEN WAARVOOR DEZE GEGEVENS NODIG ZIJN

Ik verwerk uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt, en/of om u schriftelijk (e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Ik kan u informeren over mijn diensten, over het leveren van diensten: in verband met het aangaan van overeenkomst o.a. voor het doen van een aanbod, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Ik gebruik uw gegevens om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren en/of indien er wijzigingen hierin zijn.

Foto's en filmmateriaal kunnen worden gebruikt voor de website, sociale media en foldermateriaal met als doel u, andere belanghebbenden en derden te informeren over Wave Begeleiding in het algemeen en over activiteiten. Hiervoor vraag ik vooraf toestemming aan u voor gebruik en toepassing.

Verder kunnen uw gegevens gebruikt worden voor het verwerken van betalingen; het nakomen van wettelijke verplichtingen; en het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten of diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

HOE LANG DEZE GEGEVENS BEWAARD BLIJVEN

Ik bewaar uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijnen, niet langer dan noodzakelijk is. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard als er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Ik wissel gegevens uit met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) in verband met financiering van de zorg- en dienstverlening door Wave Begeleiding. De factuur die volgens het trekkingsrecht door de SVB uitbetaald wordt, dient eerst door u goedgekeurd te worden, waarna u deze doorstuurt naar de SVB. Hier staan naast algemene gegevens, ook uw BSN, klantnummer SVB en soort begeleiding op vermeldt.

Ik wissel NAW-gegevens uit aan de penningmeester van de Maaslandse Kanovereniging voor het sturen van een factuur met betrekking tot gebruik van materiaal en faciliteiten van deze vereniging.

Voor verdere uitwisseling van gegevens met derden (bijvoorbeeld aan de huisarts, scholen, jeugdprofessionals, CJG, sociale teams of andere hulpverleners) vraag ik u vooraf schriftelijk om toestemming.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ik verstrek zonder uw toestemming geen (inzage in) gegevens over u aan derden, alleen wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven; indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of de levering van de diensten; of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden niet aan derden verkocht zonder expliciete toestemming van u.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Wave Begeleiding worden bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ik gebruik deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

COOKIES

Deze website kan gebruik maken van cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst). De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de eigen beveiligde server van Wave Begeleiding of die van een derde partij. Het is mogelijk dat derde partijen, op onze website adverteren of dat we gebruik maken van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige gevallen cookies. Deze cookies zijn niet door Wave Begeleiding te beïnvloeden.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens. U heeft het recht tot intrekking van de toestemming, die u mij gegeven hebt voor de persoonsregistratie. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met mij op. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. U kunt mij een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering per email sturen. Ik kan om aanvullende informatie vragen ter controle. Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik voor Wave Begeleiding van u heb. Dit heet het recht op dataportabiliteit, ook wel het 'recht om gegevens over te dragen' genoemd. U kunt uw gegevens dan bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere organisatie/instelling van dezelfde soort dienst. Ook kunt u aan mij vragen om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie/instelling. Het gaat hierbij alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Het gaat ook alleen om persoonsgegevens die ik voor Wave Begeleiding óf met uw toestemming verwerk óf om een overeenkomst met u uit te voeren. Wave Begeleiding is verplicht om mee te werken en mag geen gegevens 'vasthouden'.

BEVEILIGEN

De website van Wave Begeleiding bevat links naar andere websites die niet onder mijn controle vallen. Ik kan geen verantwoording nemen voor de bescherming van de privacy of inhoud op die websites, maar bied de links aan om het voor onze bezoekers makkelijker te maken meer informatie te vinden.

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Wave Begeleiding maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Gegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligde Cloud omgeving. Gegevens op papier in dossiers op uw naam worden bewaard in een afgesloten kast. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of u meer informatie wenst over de beveiliging van door Wave Begeleiding verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij.

Bij een datalek gaat het om ongeoorloofde of ongewenste toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij Wave Begeleiding zonder dat dit de bedoeling is van Wave Begeleiding of zonder dat dit wettelijk is toegestaan. De betrokken persoon kan hierdoor schade leiden. Wanneer door een datalek bij Wave Begeleiding kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, is ben ik verplicht een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wave Begeleiding neemt geen besluiten over mensen op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit betekent dat niet de computer op basis van automatisch verwerkte gegevens een besluit neemt, maar dat ik samen met u in goed overleg tot besluitvorming kom.

VERANDERINGEN

Als er wijzigingen in deze privacyverklaring zijn, wordt dit gecommuniceerd via post, mail en op de website. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan de wet Algemene Verordening Persoonsgegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 in is gegaan. Persoonsgegevens verwerk ik volgens de AVG.

Wilma van Nistelrooij

Wave Begeleiding
Eikenhoek 34
5473 GX Heeswijk-Dinther
06-25302651
info@wavebegeleiding.nl
<https://wavebegeleiding.nl>
KvK 59119268